

Sehr geehrter Kunde,

um Ihr Anliegen effizient bearbeiten zu können bitten wir Sie die Retouren (RMA) Bedingungen sorgfältig zu lesen, sowie unser Formular möglichst vollständig auszufüllen.

Retoure (RMA) Verfahren und Bedingungen

1. Ablauf der Reklamation
 - Füllen Sie das folgende Formular sorgfältig aus und senden Sie dieses per Fax an **+49 7161 60686 29** oder per Email an verkauf@evn-components.de
 - Sie erhalten schnellstmöglich eine Retourennummer (RMA)
 - Tragen Sie die Retourennummer (RMA) oben auf dem Formular ein und legen Sie eine Kopie des Formulars Ihrer Sendung bei
Reklamationen die ohne Retourenformular (RMA) bei uns eingehen, können nicht bearbeitet werden!
2. Versenden Sie die Ware immer in der Originalverpackung
3. **Falschlieferung** (nicht bestellte Ware, Fehlmenge oder falscher Artikel)
Bitte führen Sie nach Erhalt der Ware eine vollständige Wareneingangskontrolle durch. Sollten Sie eine Falschlieferung erhalten haben, teilen Sie uns dies bitte unverzüglich mit. Eine Falschlieferung wird kostenlos per UPS bei Ihnen abgeholt. Sie erhalten dazu eine automatisch generierte Email mit einem Versandlabel.
4. **Transportschäden** sind unverzüglich nach Erhalt der Ware zu melden.
Bei Beschädigung des Paketes oder anderen offenen Mängeln muss unbedingt das Transportunternehmen informiert werden. Lassen Sie die Beschädigung vom Transportunternehmen bescheinigen und fügen Sie diese Ihrer Reklamation bei.
5. Sollte ein Artikel bereits Gebrauchsspuren aufweisen ist ein Umtausch bzw. eine Rücknahme nicht möglich.

Retourenformular (RMA)

Rücksendungen bitte an folgende Adresse senden:

EVN electronic components GmbH

Retourennr.: (RMA)

Maybachstrasse 39

73037 Göppingen

Nur vollständig ausgefüllte Formulare ermöglichen es uns Ihr Anliegen effizient zu bearbeiten.

Kundendaten

Firma _____ oder Kundennummer: _____

Anschrift _____

Ansprechpartner _____

E-Mail _____

Telefon _____

Firmenstempel

Artikeldaten

Artikelnummer _____ Menge: _____

Seriennummer _____ (falls vorhanden)

Auftrag _____ Datum: _____

Lieferschein _____ Datum: _____

Rechnung _____ Datum: _____

Rücksendegrund – Zutreffendes bitte ankreuzen

Ware falsch bestellt (Kunde)

Ware defekt (Garantiezeit)

Ware defekt (außerhalb Garantiezeit) Kostenvoranschlag erwünscht

Falschlieferrung (Punkt 3 - Retoure (RMA) Verfahren und Bedingungen)

Transportschäden (Punkt 4 - Retoure (RMA) Verfahren und Bedingungen)

Sonstiges: _____

Bitte hier genaue Fehlerbeschreibung eintragen, ansonsten ist keine optimale Bearbeitung möglich.

Ort

Datum

Unterschrift